

# AUSSCHREIBUNG

BRV-Modul-Lehrgang: Serviceberater Nutzfahrzeugreifen

## Modul 1 - Markt & Recht (storniert)

3./4. September 2020, Hünfeld bei Fulda

Anmeldeschluss 17. Juli 2020

## Modul 1 - Markt & Recht (storniert)

14./15. September 2020, Rösrath

Anmeldeschluss 30. Juli 2020

## Modul 2a - Reifentechnik

Termin/ Ort wird noch bekannt gegeben

## Modul 2b - Fahrzeugtechnik

Termin/ Ort wird noch bekannt gegeben

## Modul 3a - Externe und Interne Kommunikation

23./24. September 2020, Rösrath

Anmeldeschluss 31. Juli 2020

## Modul 3b - Reifenmanagement & Zusatzverkäufe

9./10. September 2020, Rösrath

Anmeldeschluss 24. Juli 2020

[www.bundesverband-reifenhandel.de](http://www.bundesverband-reifenhandel.de)



- Akquirieren Sie erfolgreich neue Kunden
- Erhöhen Sie Ihre rechtlichen und technischen Kompetenzen
- Meistern Sie schwierige Gesprächssituationen durch Einsatz ausgewählter Methoden
- Steigern Sie die Loyalität Ihrer Kunden durch emotionale Bindung und aktive Kundenkontaktpflege
- Nutzen Sie die Möglichkeiten für Zusatzgeschäfte rund um das Nutzfahrzeug
- Bearbeiten Sie Ihr Verkaufsgebiet strukturiert und erfolgreich

## MODULINHALTE

---

### Modul 1 - Markt & Recht

- Marktdaten im Lkw-Reifenersatzgeschäft in Deutschland
- Kundengruppen
- Rechtliche Rahmenbedingungen des Lkw-Reifenersatzgeschäftes

### Modul 2 - Reifen- und Fahrzeugtechnik

#### Modul 2a - Reifentechnik:

- Besonderheiten der Technik von Lkw- und Busreifen
- Einflussfaktoren auf Laufleistung, Abrieb und Reifenschäden
- Einsatzkriterien und Reifenauswahl
- Praxis (Beurteilung von Abriebsbildern & Reifenschäden)

#### Modul 2b - Fahrzeugtechnik:

- Funktion der Hauptbaugruppen von Nutzfahrzeugen und Bussen
- Einfluss der Baugruppen auf Laufleistung, Abrieb und Reifenschäden
- Moderne Fahrzeug- und Bereifungskonzepte
- Praxis (Beurteilung von Abriebsbildern & Reifenschäden)

### Modul 3 - Vertrieb

#### Modul 3a - Externe und Interne Kommunikation

##### *Externe Kommunikation*

- Neukunden-Akquisition Kundengruppen spezifisch
- Verkaufskommunikation
- Kundenbindung

### *Interne Kommunikation*

- Kundenwünsche und getroffene Kundenabsprachen innerhalb des Betriebes vermitteln
- Einwandbehandlung und Umgang mit schwierigen Kunden, insbesondere bei Reklamationsfällen

## Modul 3b: Reifenmanagement & Zusatzverkäufe

### *Reifenmanagement*

- Möglichkeiten und Potenziale eines online Fuhrparkmanagers
- Potenziale von Reifendruckanalysen im Fuhrpark
- Gebietsmanagement Lkw-Reifen Potenziale

### *Zusatzverkäufe*

- Optimierung Reifenservice-Dienstleistungsspektrum
- Karkassen-Management
- Aktives Kunden-Management via Fuhrparkmanager

## METHODIK

---

Praxisorientiertes Training mit

- Branchenbezug in allen Modulen
- Modernen und teilnehmerorientierten Lernmethoden
- Moderne und teilnehmerorientierte Lernmethoden

## ZIELGRUPPE

---

- Kundendienstannehmer/Serviceberater im Nutzfahrzeugreifen-Bereich
- Vertriebsmitarbeiter (Verkaufsleiter, Außendienst etc.)
- Quer-/Neueinsteiger

## ZUGANGSVORAUSSETZUNGEN

---

- a) Verkäufertätigkeit im Reifenfachhandel
- b) Verkäufertätigkeit in anderen Branchen
- c) abgeschlossene Berufsausbildung

## AUFBAU UND DAUER

---

- **5 Module á 2 Tage** innerhalb von ca. 2 Jahren
- am Ende des 2. Tages erfolgt jeweils eine Leistungsüberprüfung
- nach erfolgreich abgelegter Prüfung erhalten Sie pro Modul eine Teilnahmebescheinigung, bei erfolgreichem Abschluss aller Module erhalten Sie das BRV-Zertifikat „Geprüfter Serviceberater Nutzfahrzeugreifen“

Zeitliche Abläufe:<sup>1</sup>

### Modul 1:

Tag 1: 11.00 – 17.00 Uhr

Tag 2: 8.00 – 16.00 Uhr (inkl. Prüfung und Auswertung)

### Module 2a & b / M 3a & b:

Tag 1: 10.00 – 17.00 Uhr

Tag 2: 8.00 – 17.00 Uhr (inkl. Prüfung und Auswertung)

## TERMINE UND DURCHFÜHRUNGSORTE

---

### Modul 1: Markt & Recht

03./04. September 2020, Hünfeld bei Fulda

### Modul 1: Markt & Recht

14./15. September 2020, Rösrath

### Modul 2a: Reifentechnik

Termin/ Ort wird noch bekannt gegeben

### Modul 2b: Fahrzeugtechnik

27./28. Februar 2020, Göttingen

### Modul 3a: Externe & interne Kommunikation

3./4. Juni 2020, Rösrath

### Modul 3b: Reifenmanagement & Zusatzverkäufe

9./10. September 2020, Rösrath

---

<sup>1</sup> Es kann ggf. noch zu geringen Abweichungen kommen



## KOSTEN

Die **Seminargebühren** betragen

für *BRV-Mitglieder*:

**579,- Euro zzgl. USt<sup>2</sup>** pro Modul bei Einzelbuchung

**549,- Euro zzgl. USt<sup>2</sup>** pro Modul, wenn alle Module gewählt werden (Bei Buchung des letzten Moduls gibt es dann einen „Kickback“ in Höhe von 150,- Euro.)

für *Nichtmitglieder*:

**729,- Euro zzgl. USt<sup>2</sup>** pro Modul bei Einzelbuchung

**699,- Euro zzgl. USt<sup>2</sup>** pro Modul, wenn alle Module gewählt werden (Bei Buchung des letzten Moduls gibt es dann einen „Kickback“ in Höhe von 150,- Euro.)

In dem genannten Preis sind die Lehrgangsunterlagen sowie die Tagungspauschale enthalten. Die Tagungspauschale enthält:

- Kaffeepause am Vor- und Nachmittag (Kaffee, Snacks/Kuchen)
- Lunchbuffet/Mineralwasser
- Mineralwasser und Apfelsaft als Tagungsgetränke

Sofern zusätzlich ein **Hotelzimmer** gebucht wird, berechnen wir je nach Hotel pro Person/Tag zusätzlich:

	Modul 1: Best Western Plus, Hünfeld b. Fulda	Modul 1: GENO- Hotel, Rösrath	Modul 2b: Hotel FREIZEIT IN, Göttingen	Modul 3a: GENO- Hotel, Rösrath	Modul 3b: GENO- Hotel, Rösrath
(Übernachtung Voranreise inkl. Frühstück)	-	77,00 Euro	-	74,50 Euro	74,50 Euro
Übernachtung inkl. Frühstück	94,00 Euro	64,50 Euro	112,00 Euro	64,50 Euro	64,50 Euro
Abendessen	23,00 Euro	12,00 Euro	24,00 Euro	12,00 Euro	12,00 Euro
	<b>117,00 Euro</b>	<b>(Mit Voranreise: 153,50 Euro) 76,50 Euro</b>	<b>136,00 Euro</b>	<b>(Mit Voranreise: 151,00 Euro) 76,50 Euro</b>	<b>(Mit Voranreise: 151,00 Euro) 76,50 Euro</b>

Alle Preise verstehen sich inkl. der zur Zeit gültigen USt.

<sup>2</sup> Zzgl. 30,- Euro für Werkstattnutzung bei Modul 2a und 2b.

## Modul 2a

Die Preise folgen nach der Termin- und Ortsfestlegung.

## STORNIERUNG

---

Eine Seminarstornierung ist bis 4 Wochen vor dem Seminartermin kostenfrei möglich. Bei Stornierung nach dieser 4-Wochen-Frist oder bei Nichterscheinen eines Teilnehmers ist die volle Gebühr zu zahlen.

## GRUPPENGROÖÖE

---

10 bis 15 Personen pro Lehrgang. Wir behalten uns vor, den Kurs bei einer Teilnehmerzahl von weniger als 10 Teilnehmern abzusagen.

## ANMELDUNG

---

Die Anmeldung kann direkt auf der BRV-Website ([www.bundesverband-reifenhandel.de](http://www.bundesverband-reifenhandel.de)) unter der Rubrik: Aus- und Weiterbildung vorgenommen werden.

## IHRE TRAINER

---

### Modul 1: Michael Schwämmlein

- seit 1989 in der Reifenbranche tätig
- Dipl.-Ing. (FH) mit Erfahrungen im Bereich Reifenfertigung, Produkttechnik, Runderneuerung und Vertrieb, sowie nationaler/internationaler Gremien für Richtlinien und Gesetzgebung
- seit 2019 Geschäftsführer Technik beim Bundesverband Reifenhandel und Vulkaniseur-Handwerk



### Modul 2: Udo Golka

- seit 1990 in der Reifenbranche tätig, auch international
- umfangreiches theoretisches und praktisches Wissen & Erfahrungen über Neu- und runderneuerte Reifen
- seit 2008 selbstständig mit eigenem Ingenieurbüro
- Arbeit als Trainer, Coach, Projektmanager, Sachverständiger



### Modul 3a: Barbara Braun

- seit 2006 freiberuflich als Trainerin und Beraterin in der Automobilbranche tätig
- Erfahrung beruht dabei auf langjährige Mitwirkung in der Geschäftsleitung des Zubehörانbieters D&W
- verantwortete dort bei D&W bis 2006 den Geschäftsbereich Marketing/Vertrieb



### Modul 3b:

#### André Vennemann

- 25 Jahre Erfahrung im Bereich Marketing und Vertrieb
- seit 2000 speziell in der Reifenbranche im Bereich Lkw/NfZ tätig
- Schwerpunkte: der Produktvertrieb und die Betreuung des Reifenfachhandels



#### Michael Zülch

- Inhaber der zülchconsulting GmbH
- als Unternehmensberater, Coach und Trainer seit mehr als 25 Jahren vor allem im freien Werkstattmarkt unterwegs
- berät Werkstattsystemanbieter, Reifenfachhandelsorganisationen sowie Lack- und Teilehersteller
- Schwerpunkte: betriebswirtschaftliche Themen, Prozessoptimierungen in der betrieblichen Organisation sowie Soft Skills

