

- Besprechung:** BRV-Mitgliederversammlung 2019
- Datum:** 24. Mai 2019
- Ort:** Hotel Hafen Hamburg, Seewartenstraße 9, 20459 Hamburg
- Beginn:** 09:30 Uhr

TOP 1: Eröffnung und Begrüßung

TOP 2: Bericht des Vorsitzenden zur Branchenlage

TOP 3: Bericht der Geschäftsführung zur Verbandsarbeit

TOP 4: Formalien

- Vorlage des Jahresabschlusses 2018
- Bericht der Rechnungsprüfer
- Genehmigung des Jahresabschlusses 2018
- Entlastung von Vorstand und Geschäftsführung für das Jahr 2018
- Vorlage und Genehmigung des Haushaltsplanes 2019
- Wahl von zwei Rechnungsprüfern

TOP 5: Qualifikationsniveau im Reifenfachhandel

- Meisterpflicht nach Handwerksordnung
- wdk-Zertifikat

**TOP 6: Recruiting und Employer Branding:
Die richtigen Mitarbeiter finden und binden**

- Susanne Nickel, Expertin für Change Management, Leadership und Recruiting

**TOP 7: Servicekultur bedeutet Vorsprung -
Weil Haltung nicht kopierbar ist**

- Sabine Hübner, Hochschuldozentin für Service-Management

TOP 8: Podiumsdiskussion

„Fachkräftemangel: Wie gehe ich damit um?“

- Moderatorin: Susanne Schöne

TOP 9: Preisverleihung

- BRV Ausbildungs-Award
- BRV Ausbildungsbetriebs-Award

TOP 10: Schlusswort des BRV-Vorstizenden